

# CARGOCOVER.COM PAR MARSH COMPLÈT • CONCURRENTIEL • COMMUNE



Marsh CargoCover™ est votre solution d'assurance complète, qui vous permet d'accéder à des protections concurrentielles et complètes en profitant de la commodité des achats et du soutien en ligne.



## EXPÉRIENCE SECTORIELLE

Principale société de gestion de risques et de courtage d'assurances au monde, Marsh a une longue histoire en prestation de services-conseils en assurance et en gestion de risques pour le secteur maritime. Le groupe d'expertise en assurances maritimes de Marsh possède les ressources, les méthodes novatrices et les compétences spécialisées nécessaires pour aider votre entreprise à gérer ses risques.

CargoCover™ est offert exclusivement par Marsh et est souscrit par la Compagnie d'assurance Continental Casualty, société CNA spécialisée en assurances maritimes depuis plus de 50 ans.

La capacité des transitaires et des professionnels en logistique à offrir une assurance des marchandises dans le cadre de leurs services à valeur ajoutée est un atout concurrentiel important, qui permet d'élargir la portée de votre offre de services. Obtenir une assurance des marchandises pour plusieurs cargaisons vous permet également de prévenir les réclamations en responsabilité civile au titre de votre assurance responsabilité civile professionnelle (erreurs et omissions).

## GARANTIE D'ASSURANCE DES MARCHANDISES DE CARGOCOVER

L'assurance des marchandises fournit une protection contre tous les risques de perte matérielle ou de dommages aux marchandises à la suite de toute cause externe en cours de transport, que ce soit par voie terrestre, maritime ou aérienne.

Notre protection comprend des options d'assurance de « magasin à magasin », sans égard au nombre de sous-traitants concernés, et couvre certaines limitations courantes imposées aux transporteurs, comme les risques liés aux catastrophes naturelles, au terrorisme, aux grèves, aux émeutes et aux mouvements populaires.

## AUTRES CARACTÉRISTIQUES NOTABLES DE NOTRE PROTECTION :

- Sous réserve de certaines exclusions relatives à l'emballage, cette police indemnise quel que soit le transporteur qui est responsable en dernier ressort de la perte ou des dommages.
- Comprend une garantie couvrant les frais d'avarie commune. Sans assurance des marchandises, un tel incident peut

avoir des conséquences économiques frustrantes pour vos clients, puisqu'ils seront responsables de fournir une caution pour obtenir la mainlevée de leurs marchandises, même si celles-ci ne sont pas endommagées.

- Couvre les marchandises à la pleine valeur déclarée et ne sera pas assujettie aux limitations d'un connaissance de transporteur.
- Si vous manipulez des marchandises de tiers, l'assurance des marchandises est un service à valeur ajoutée qui vous aidera également à gérer votre risque de responsabilité civile liée au fret, puisque notre solution CargoCover ne fait pas de réclamation en subrogation contre la partie qui a obtenu la couverture.
- Permet de prévenir les réclamations en responsabilité civile au titre de votre assurance responsabilité civile professionnelle (erreurs et omissions), car vous n'avez pas à absorber la franchise applicable à chaque réclamation au titre de votre police d'assurance responsabilité civile.
- Dans certains cas, la responsabilité des transporteurs est calculée en fonction du poids des marchandises expédiées et peut être limitée à quelques centaines de dollars. Avec CargoCover, votre client bénéficie d'une protection complète, et vous n'aurez pas à soumettre de réclamation au titre de votre assurance responsabilité.
- Avec une assurance des marchandises qui couvre complètement les dommages directs, le fardeau d'établir la preuve de la responsabilité est levé et les réclamations sont traitées directement entre l'assureur et le client. Les assureurs vont ensuite en subrogation lorsque c'est possible.

En clair, l'assurance des marchandises vous offre un moyen économique de couvrir vos clients, ainsi que vous-même, en cas de perte matérielle ou de dommages aux marchandises en cours de transport. Elle fournit une valeur ajoutée à vos clients et vous permet de vous distinguer de vos concurrents.

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE CARGOCOVER

- **INSCRIPTION GRATUITE ET RAPIDE** – Avec l'inscription rapide et sans volume minimum ni frais d'adhésion, essayer CargoCover est une proposition sans risque.
- **TARIFS CONCURRENTIELS** – CargoCover offre l'assurance des marchandises à des tarifs exceptionnellement concurrentiels, en simplifiant le processus d'obtention de certificats d'assurance en ligne et en établissant des partenariats clés. Profitez de ne pas avoir de primes minimales à payer; ne payez que pour la protection que vous utilisez.
- **DÉLIVRANCE DE CERTIFICATS** – Des certificats sécurisés, que vous pouvez imprimer à partir de votre ordinateur sur du papier standard et que vous pouvez télécharger, enregistrer ou envoyer par courriel à vos clients.
- **SOUTIEN À LA CLIENTÈLE** – Disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine, par téléphone, par courriel ou par clavardage en direct, pour vous aider à utiliser l'application de CargoCover.
- **GESTION PRATIQUE DES RÉCLAMATIONS** – Le cas échéant, un agent gestionnaire de sinistres du vaste réseau de l'assureur vous offrira des services de réclamation experts et rapides, et il est possible de faire le suivi en ligne des réclamations.



## AUTRES PRODUITS\* OFFERTS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CARGOCOVER.COM

En plus de l'assurance des marchandises, obtenir des garanties importantes pour votre entreprise sur CargoCover simplifie la gestion de vos besoins d'assurance. Marsh offre ces gammes d'assurance supplémentaires par l'intermédiaire de CargoCover aux transitaires, transporteurs, courtiers de fret, camionneurs, transporteurs publics utilisant des réseaux de transport autres que maritimes, fournisseurs de logistique de tierce partie, courtiers en cargaisons et courtiers en douane.

- **PROGRAMME D'ASSURANCE DE SERVICES DE LOGISTIQUE** – Le programme d'assurance de services de logistique offre une protection fondée sur un programme conçu par les experts en logistique de Marsh pour offrir une solution d'assurance d'entreprise aux fournisseurs de services de logistique. Ce programme est souscrit par la Compagnie d'assurance Continental Casualty (une société CNA) et Transport Mutual Insurance Association Limited (TT Club).
- **RESPONSABILITÉ CIVILE/ERREURS ET OMISSIONS DU TRANSITAIRE** – Ce produit fournit une protection au transitaire ou au courtier en cargaisons couvrant leur responsabilité pour les pertes matérielles ou dommages aux marchandises de clients et les dommages consécutifs découlant de tels pertes ou dommages. L'assurance erreurs et omissions couvre la responsabilité découlant de la perte financière subie par un client par suite du manquement à exécuter des obligations contractuelles.
- **RESPONSABILITÉ CIVILE DES ENTREPOSEURS** – L'assurance responsabilité civile des entreposeurs offre une protection spécialisée couvrant la responsabilité civile liée au fret si vous êtes un exploitant d'un établissement d'entreposage commercial ou d'un entrepôt de distribution.
- **BIENS ET PERTES D'EXPLOITATION** – Cette assurance offre une protection couvrant tous les risques de perte matérielle ou de dommages à vos biens. Nous pouvons concevoir une police complète qui couvre tous les biens de votre entreprise. La police peut inclure une garantie couvrant les sinistres qui découlent d'un autre sinistre, pendant que les installations de l'entreprise sont fermées par suite du sinistre ou que l'entreprise est dans l'impossibilité de poursuivre ses activités normales.
- **ASSURANCE DES MARCHANDISES TRANSPORTÉES PAR CAMION** – L'assurance des marchandises transportées par camion fournit une protection couvrant la responsabilité civile du transporteur en cas de perte matérielle ou de dommages aux marchandises transportées par des véhicules dont il est propriétaire ou locataire.
- **RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE DES ENTREPRISES/RESPONSABILITÉ CIVILE À L'ÉGARD DE TIERS** – Cette assurance fournit une protection en cas de réclamation pour dommages corporels et dommages matériels subis par des tiers qui sont occasionnés par vos locaux, vos activités d'exploitation, vos produits ou vos travaux terminés.
- **VOLS ET DÉTOURNEMENTS** – Cette assurance fournit une protection vols et détournements couvrant divers risques liés à l'appropriation d'argent, de valeurs mobilières et d'autres biens subis par une entreprise ou un organisme.
- **CAUTIONS/CAUTIONNEMENTS** – Cette assurance fournit une protection couvrant une vaste gamme de cautions habituellement demandées par des tribunaux, des institutions financières, des sociétés fermées, ainsi que des organismes fédéraux, provinciaux et municipaux.
- **DÉMARRAGE RETARDÉ D'UN PROJET** – Cette assurance fournit une protection couvrant les revenus générés prévus pour la conception et la réalisation de projets d'infrastructures (une perte ou un retard découlant d'un événement imprévu qui affecte un élément essentiel d'une usine ou d'une machine peut avoir des conséquences catastrophiques sur l'achèvement en temps voulu d'un projet et se répercuter sur les revenus prévus).

*\* Ces produits sont actuellement offerts à nos clients canadiens et seront bientôt offerts à nos clients des États-Unis.*

### POUR COMMENCER AVEC CARGOCOVER™

Pourquoi ne pas en apprendre davantage sur cet intéressant programme? Allez à [www.cargocover.com](http://www.cargocover.com) pour visionner une démonstration en ligne, ou parlez directement avec un chargé de compte en téléphonant au :  
Amérique du Nord : +1 888 289 7744 ou +1 514 289 9090  
International : (00) 800 1006 1006

Le présent document n'est pas destiné à servir de conseil pour une situation particulière, et l'on ne doit pas agir sur le fondement de ce document pour cette raison. Les renseignements figurant aux présentes sont fondés sur des sources que nous jugeons fiables, mais nous ne formulons aucune déclaration ou garantie quant à leur exactitude. Marsh n'a aucune obligation de mettre à jour le présent document et n'assume à votre égard ou à l'égard de tout tiers aucune responsabilité qui découlerait de cette publication et de toute question mentionnée aux présentes.

Marsh ne formule aucune assertion ou garantie en ce qui concerne l'application du libellé des polices ou la situation financière ou la solvabilité d'assureurs ou de réassureurs. Marsh ne donne aucune garantie quant à l'offre, au coût ou aux modalités de la couverture d'assurance.

Marsh est une des Sociétés Marsh & McLennan, tout comme Guy Carpenter, Mercer et Oliver Wyman.

Copyright © 2015 – Marsh Canada Limitée et ses permittants. Tous droits réservés. [www.marsh.ca](http://www.marsh.ca) | [www.marsh.com](http://www.marsh.com)

USDG-8183 (C150312JB): 2015/03/23